



**It-Følgegruppemøde, møde nr. 35**  
**- fredag den 23. juni 2023 kl. 11.00 – 14.30 i Carsten Niebuhrs Gade**  
**43, 1577 Kbh V.**

Kirkeministeriet  
Folkekirkens It

Dato: 11. august 2023

Akt id.: 303726

Sagsbehandler:  
Sofie Navntoft Sønderskov

| <i>Deltagere:</i>  | <i>Som repræsentant for:</i>  |
|--|---|
| Inge Kjær Andersen, formand (IKA)<br>Ulla Thorbjørn Hansen (UTH) deltog i pkt. 3-12<br>Helle Ellens Ostenfeldt (HEO)<br>Per Vibskov Nielsen (PVN)<br>Christian Dons Christensen (CHRCHR) deltog i pkt. 1-8<br>Christian Schwarz Lausten (CSL) deltog i pkt. 3-12 | Landsforeningen af Menighedsråd<br>Biskopperne<br>Stiftskontorcheferne<br>Provsterne<br>Kirkeministeriet<br>Digitaliseringskyndig |
| <i>Sekretariat:</i><br>Morten Kildevang Jensen/Sofie Navntoft Sønderskov (MOKJ/SNP)<br>Jacob Rosenkrans Bøgh (JARB) deltog i pkt. 3-5<br>Referent Marie Østerholt (MARO)   | Kirkeministeriet, Folkekirkens It   |
| <i>Afbud:</i>  |   |

## R E F E R A T

| R E F E R A T   |  |
|---|--|
| <b>1. Godkendelse af dagsorden</b><br>IKA orienterede om nyt materiale til pkt. 6 og bad mødet læse det i frokostpausen. Dagsordenen blev godkendt.   |  |
| <b>2. Forslag til program for genbesøg af handlingsplan og tilrettelæggelse af ny digitaliseringsstrategi</b><br><i>Datoforslag og skitseprogram vedr. genbesøg af handlingsplan og tilrettelæggelse af ny digitaliseringsstrategi</i><br><br>SNP orienterede om rammen for genbesøg af handlingsplan og tilrettelæggelse af ny digitaliseringsstrategi med forslag om også at invitere repræsentanter fra stiftskontorcheferne.<br><br>SNP bad It-følgegruppen drøfte, om man ønsker at formulere en helt ny digitaliseringsstrategi og handlingsplan, eller om man vil revidere den eksisterende samt lægge vægt på øget kommunikation om strategien.<br><br>CHRCHR støttede umiddelbart forslaget om revision af den nuværende strategi og gerne med fastholdelse af strategiens struktur. Desuden forslag om også at invitere ministeriets afdelingschef for Kirke med til dialogmødet med repræsentanter fra folkekirken. IKA tilsluttede sig også forslaget om at genbesøge den nuværende strategi.<br><br>SNP spurgte til antal inviterede. IKA svarede, at det vil være ønskeligt, at der deltager to repræsentanter pr. forening m.v. Dette også fordi, at It-følgegruppens medlemmer vil facilitere | <i>Notat vedlagt</i><br><i>Akt id.: 298421</i> |





|   |  |
|---|--|
| <p>dagen/dialogmødet og derfor ikke samtidigt kan repræsentere deres bagland.</p> <p>IKA samlede op, at der var opbakning til både den foreslåede dato for dialogmødet den 8. september 2023 og til programmet med tilføjelse af repræsentanter fra stiftskontorcheferne og Kordegneforeningen, som også plejer at deltage i dialogmøderne.</p> <p><i>Dato for digitaliseringskonference i 2024</i><br/>IKA spurgte mødet, om digitaliseringskonferencen i 2024 planlægges på en hverdag eller en lørdag. Konferencen i 2022 blev afholdt på en lørdag, hvorfor konferencen i 2024 i henhold til tidligere drøftelser bør falde på en hverdag.</p> <p>IKA udledte fra drøftelsen, at konferencen planlægges onsdag den 30. oktober 2024 alternativt onsdag den 6. november 2024. Der var enighed om, at datoen i oktober vil passe bedst. Der sigtes som tidligere konferencer mod at finde et sted midt i landet til afholdelse.</p>   |  |
| <p><b>3. Folkekirkens Intranet</b><br/><i>Jacob Rosenkrans Bøgh fortalte om webinarer afholdt i forbindelse med lancering af Folkekirkens Intranet</i></p> <p>SNP orienterede om planmæssig lancering af Folkekirkens Intranet 15. april 2023 og den igangværende overgang fra projekt til drift for Folkekirkens It med snarlig indgåelse af it-leveranceaftale efter sommerferien.</p> <p>Der blev også orienteret om, at Folkekirkens intranetenhed (FRE) har ønsket at forblive 'et projekt' til udgangen af 2024, hvor projektbevillingen fra Fællesfonden udløber (akt nr. 192855), og projektets styregruppe vil derfor fortsætte i denne periode.</p> <p>SNP redegjorde videre for driftsbudget for Folkekirkens Intranet, der udgør 3 mio. kr. årligt. Dette dækker alle udgifter, og der budgetteres med 500.000 kr. årligt til ændringer og videreudvikling af platformen. Budgettet er præsenteret for styregruppen for folkekirkens Intranet den 1. maj 2023, som tilsluttede sig det. Budgettet vedlægges referatet til orientering.</p> <p>IKA nævnte, at Folkekirkens It af styregruppen anses som leverandør og dermed ikke indgår i styregruppen med stemmeret. Kirkeministeriet har en plads i styregruppen,</p> |  |





|  |  |
|--|--|
| <p>som midlertidigt ikke er besat. Der ventes her på en repræsentant fra Kirkeministeriet.</p> <p>JARB orienterede om webinarer afholdt i samarbejde med projektlederen for Folkekirken Intranet. Der er gennemført seks webinarer for forskellige målgrupper med i alt 913 tilmeldte.</p> <p>JARB informerede om, at deltagerne på webinarerne primært stillede spørgsmål til andre systemer på Kirkenettet (som der er genvej til via intranettet) end til selve intranettet. Der var bl.a. en del spørgsmål til systemer i Kirkeportalen. Der er derfor planlagt fire webinarer hvert halvår fra efteråret 2023.</p> <p>UTH fremførte, at det er værdifuldt for brugerne, at webinarerne bliver optaget, så de kan ses efterfølgende. IKA forespurgte i hvilket tidsrum de planlagte webinarer vil blive afholdt. JARB svarede, at der vil være forskellige tidspunkter for at imødekomme alle.</p> <p>CSL spurgte, hvad en tilfredsstillende deltagelsesprocent for webinarerne er. JARB svarede, at det er der ikke sat specifikke mål for. HEO påpegede, at formidling om webinarerne er vigtigt, så brugerne kan tilmelde sig. IKA opfordrede til, at Landsforeningen af Menighedsråd og stifterne udsender datoerne for de planlagte webinarer i forlængelse af FIT's udmelding af datoerne.</p> |  |
| <p><b>4. Kirkekalender-app på ny platform</b><br/><i>Jacob Rosenkrans Bøgh fremviste Kirkekalender-app'en på ny platform og med nyt design.</i></p> <p>SNP indledte med at orientere om It-følgegruppens tidligere beslutning om allokering af ressourcer til opdatering af design samt ny teknologi uden ændringer i funktionaliteten for folkekirken Kirkekalender-app.</p> <p>JARB præsenterede den nye kirkekalender-app. Det nye design tager udgangspunkt i folkekirken grafiske profil, som den er brugt til Folkekirken Intranet og sogn.dk. It-Følgegruppen havde ingen bemærkninger.</p> <p>JARB orienterede videre om etablering af en brugergruppe sammensat af personer fra folkekirken, der sammen med Folkekirken It tester Kirkekalender-app'en. PVN nævnte, at navnet på app'en afholder folk fra at downloade app'en ligesom han savner aktiviteter som Sjælesorg på Nettet.</p> <p>IKA foreslog, at det i højere grad er forvirring om app'ens målgruppe, der afholder folk fra at downloade app'en, end det er</p>   |  |





|  |   |
|--|---|
| <p>navnet. UTH opfordrede til at udbrede kendskabet til app'en, så flere vil få glæde af den.</p> <p>SNP orienterede om, at app'en ikke har en ejer. Med en systemejer i folkekirken vil det være nemmere at udbrede kendskabet til app'en. App'en er ikke som sådan Folkekirken's It's – FIT har blot medvirket som leverandør, men udbredelse af kendskabet til app'en bør komme fra folkekirken og en systemejer.</p> <p>CSL foreslog at indarbejde "folkekirken" i app'ens navn for dels at optimere søgning i app-butikker, dels vil det give indtryk af større aktualitet. App'en kunne støttes med en årlig fælles kampagne.</p> <p>CHRCHR understregede nødvendigheden af app'ens forankring i folkekirken for optimering af app'ens muligheder i kommunikationsøjemed.</p> <p>IKA konkluderede, at en mulig restsum i projektet kan bruges på et link til fx Sjælesorg på nettet, og så skal der fokuseres på at etablere samarbejde med folkekirken's kommunikatører med henblik på fælles formidling om app'en.</p> <p>Der var enighed om først og fremmest at arbejde frem mod at forankre et ejerskab i folkekirken. It-Følgegruppen var dog enige om, at Kirkekalender-app'en fra efteråret 2023 kommer til at hedde "Det sker i folkekirken", og der vil blive taget initiativ til en kommunikationskampagne i et samarbejde mellem stifterne, folkekirken.dk og Landsforeningen af Menighedsråd. Øvrige eventuelle initiativer i forhold til ændringer eller videreudvikling af app'en afventer udpegnings af en systemejer.</p> | <p>Side 4</p>   |
| <p><b>5. Indstilling til konfirmandsystem fremadrettet</b></p> <p><i>Folkekirken's It udsendte i forlængelse af ITF-M32 i januar 2023 om bl.a. Konfirmandsystemet et spørgeskema til brugere af systemet i konfirmandåret 2022/2023 mhp. evaluering af systemet. Spørgeskemaet blev udsendt til 375 personer, der alle har benyttet systemet i konfirmandåret 2022/2023. 147 har svaret. De repræsenterede 215 sogne af varierende størrelse. Gennemsnitstilfredsheden er 3,19 på en skala fra 1 til 5.</i></p> <p><i>Jacob Rosenkrans Bøgh præsenterede indstillingen fra Folkekirken's It.</i></p> <p>JARB præsenterede konfirmandsystemets opbygning og gennemgik resultaterne fra brugerundersøgelsen. Systemet består af to dele – en selvbetjeningsdel og en kommunikationsdel (præst/forældre).</p>   | <p><i>Notat og powerpoint vedlagt</i></p> <p><i>Akt id.: 298427</i></p> |





It-Følgegruppen imødekom indstillingen fra Folkekirkens It til forbedring af brugerdialog, øget undervisningsindsats og udvikling af formularværktøjet i Konfirmandsystemet.

SNP orienterede om, at midlerne til forbedring af brugerdialog, undervisning og videreudvikling vil blive taget fra Folkekirkens It's budget til forretningsudvikling og analyser.

#### 6. MR-postkasser fremover

*Der er udarbejdet oplæg til en ny aftale med Microsoft om indkøb af licenser. Oplægget blev præsenteret på mødet. Ulla B. Kristensen deltog i punktet.*

MOKJ præsenterede den aftale, der er indgået med Microsoft om indkøb af licenser. Hidtil har de fleste menighedsrådsmedlemmer været registreret som gæstebrugere og har dermed ikke betalt licens. Fremover skal alle aktive brugere betale licens. Det er alene Microsoft der beslutter, hvornår der skal betales licens.

UTH spurgte, om det fastholdes, at to fra menighedsrådet får licens betalt via FIT. MOKJ svarede, at det gør det. Skal flere fra menighedsrådet anvende systemerne, har menighedsrådet mulighed for at tilkøbe flere licenser.

IKA orienterede om, at alle menighedsråds-kasserere forventes at få brug for en licens for at kunne varetage deres opgaver, og spurgte derfor, om det ikke burde være finansieret af Fællesfonden.

CHRCHR erindrede om, at finansieringen af brugerrelaterede it-udgifter pr. 1. januar 2019 overgik fra Folkekirkens It til de enkelte myndigheder og institutioner i folkekirken efter indstilling fra Budgetfølgegruppen på møde den 21. marts 2019 og It-Følgegruppen på møde den 25. marts 2019. Baggrunden var dels, at brugerlicenser i dag er den dominerende betalingsmodel i markedet for pc-programmer mv., dels et ønske om hensigtsmæssig økonomistyring, hvor udgangspunktet er, at udgifter til lokale arbejdsredskaber og aktiviteter indgår i den enkelte institutions eller myndigheds budget- og beslutningsproces. Hovedprincippet var med andre ord lokal finansiering, og beslutningen om, at fællesfonden alligevel ville finansiere to licenser pr. menighedsråd var truffet pr. kulance og i efter en konkret vurdering i lyset af den senere afledte betydning for adgang til menighedsrådet postkasse. Dette havde kunnet lade sig gøre inden for den hidtidige økonomiske ramme i FITs økonomi. Der var imidlertid ikke bevillingsmæssigt råderum til yderligere undtagelser fra hovedreglen om, at brugerrelaterede it-udgifter afholdes lokalt.





|    |   |  |
|----|---|--|
|    | <p>Mødet drøftede på den baggrund, om de to licenshavere i menighedsrådet, som betales af Folkekirkens It, kan være andre end menighedsrådsformanden og kontaktpersonen. Folkekirkens It undersøger videre herom.</p> <p>IKA konkluderede, at orienteringen tages til efterretning.</p>   |  |
| 7. | <p><b>Orientering om Endelig rapport om forvaltningsrevision af Fællesfondens styring af indkøb</b><br/> <i>Rigsrevisionen udførte april-maj 2023 forvaltningsrevision af Fællesfondens styring af indkøb for regnskabsåret 2022 og afleverede endelig rapport den 8. maj 2023. Resultatet er tilfredsstillende, men Rigsrevisionen anbefaler, at Fællesfonden får udarbejdet en indkøbspolitik.</i></p> <p>IKA foreslog mødet at man fulgte op på anbefalingen om, at der udarbejdes en indkøbspolitik.</p> <p>HEO anførte, at Rigsrevisionens eneste kriterium er sparsommelighed, og at der også kunne være andre relevante kriterier.</p>   | <p><i>Endelig rapport vedlagt</i><br/> Akt id.: 298498</p> |
| 8. | <p><b>FLØS 2026 – genanskaffelse</b><br/> <i>Der er udarbejdet en analyse for genanskaffelse af lønsystem til folkekirken. Analysen afdækker scenarier for en anskaffelsesstrategi. Analysen drøftes med It-Følgegruppen inden forelæggelse for KM-Kirkeforum den 27. juni 2023.</i></p> <p>SNP orienterede om fire scenarier for anskaffelse af et nyt lønsystem til folkekirken. Anskaffelsen ville umiddelbart kunne ske via en SKI 02.19 aftale, et SKI miniudbud eller et EU-udbud med forhandling, eller alternativt kan Statens Lønservice indkøbes hos Økonomistyrelsen.</p> <p>SNP præsenterede den markedsdialog, der er gennemført med leverandørerne på det danske marked, nemlig KMD, VISMA, EG, Netcompany og Økonomistyrelsen.</p> <p>SNP uddybede, at anskaffelsen i sig selv kunne være nemmest tilgængelig ved at lave en tildeling via SKI, som dog ville give meget begrænsede styringshåndtag i forbindelse med drift af systemet. De mest skræddersyede vilkår vil kunne opnås gennem et EU-udbud med forhandling, som dog også er en ressourcekrævende anskaffelsesvej, eller – med færre muligheder for tilpasning til folkekirkens nøjagtige behov – et miniudbud via SKI. Tilslutning til Statens Lønservice (SLS) er principielt også en mulighed, men Økonomistyrelsen er i gang med udskiftning af</p> | <p><i>Analyse vedlagt</i><br/> Akt id.: 298499</p>         |





|  |   |
|--|---|
| <p>deres system, og det ville i så fald først kunne blive med ibrugtagning i 2028-2029.</p> <p>CHRCHR foreslog at udelukke scenarierne med anskaffelse via SKI-tildeling, da det vil give for lidt fleksibilitet. Scenariet med Statens Lønsservice bør ikke afskrives, men timingen er ikke hensigtsmæssig i denne omgang, og tilslutning til SLS ville under alle omstændigheder kræve såvel forundersøgelser som sonderinger i folkekirken. På den baggrund støttede CHRCHR, at der arbejdes videre med et EU-udbud med forhandling.</p> <p>IKA konkluderede, at Folkekirken It skal arbejde videre med scenariet om EU-udbud, og at der samtidig ønskes en generel drøftelse på et kommende It-følgegruppemøde, om Folkekirken It skal bruge sine ressourcer på anskaffelse af lønsystemer fremover eller om servicen lige så vel kunne anskaffes via fx Økonomistyrelsen.</p> <p>SNP tilføjede, at analysen af genanskaffelse af lønsystemet er udarbejdet med konsulentbistand, og det vil der også blive brug for til konsulentbistand i det videre arbejde med et EU-udbud. Der kunne i den forbindelse blive behov for en bevillingsanmodning til formålet.</p> | Side 7  |
| <p><b>9. Orientering om forlængelse af F2 kontrakt</b><br/> <i>Der er indgået kontrakt med cBrain vedr. ESDH-systemet F2 den 27. september 2017 og leverancen af F2 er overtaget den 28. maj 2018. Kontrakten har en varighed af 72 måneder (6 år) og udløber den 28. maj 2024. Derefter er der mulighed for 2 x 12 måneders (2 års) forlængelse.</i></p> <p>SNP spurgte It-Følgegruppen om, hvordan en dialog om genanskaffelse af F2 igangsættes, og hvorvidt der ønskes forlængelse. I forhold til tidligere indkøb af F2 er det alene driften af F2, som skal genanskaffes. En driftsaftale kan indkøbes via SKI.</p> <p>UTH pegede på, at der mangler undervisning i anvendelsen af F2 for at brugerne kan få det optimale ud af systemet. Dialog om brugen af F2 er derfor velkommen, og der ønskes forlængelse af F2.</p> <p>PVN erklærede sig enig med UTH om fastholdelse af F2 og pegede på arkivfunktion fra et tidligere ESDH-system, som netop er taget i brug (F2-arkiv).</p> <p>HEO udtrykte også enighed med UTH og PVN. Der er brugt mange ressourcer på F2, som derfor ikke bør udskiftes til et nyt system.</p>                                       | <p><i>Notat vedlagt</i><br/> <i>Akt id.: 298500</i></p> |







|            |  |  |
|------------|--|--|
|            | <p>Det kan være en mulighed at indtænke mere undervisning i en driftsaftale.</p> <p>IKA konkluderede, at der er et enstemmigt ønske om at forsætte med F2 og fokusere på at forbedre løsningen og brugen heraf.</p>  | Side 8   |
| <b>10.</b> | <p><b>Partneraftale mellem Folkekirken It og Plan- og Landdistriktsstyrelsen</b></p> <p><i>Aftalen er vedlagt til orientering og indbefatter, at Plan- og Landdistriktsstyrelsen kan indkøbe ydelser hos FIT, som årligt svarer til to årsværk.</i></p> <p>MOKJ orienterede om, at Folkekirken It nu bor sammen med Plan- og Landsdistriktsstyrelsen, og at der er indgået en aftale, hvor Folkekirken It stiller to årsværk til rådighed for Plan- og Landdistriktsstyrelsen. Indtil videre er det primært assistance fra sikkerhedsenheden, der er blevet efterspurgt.</p> | <p><i>Aftale vedlagt</i></p> <p><i>Akt id.: 298501</i></p>                                       |
| <b>11.</b> | <p><b>Status på projektporteføljen</b></p> <p><i>Statusnotatet vedr. projektporteføljen var vedlagt mødet.</i></p> <p>HEO foreslog, at projektet om integreret og konsistent brugerservice præsenteres på et kommende It-Følgegruppemøde.</p>  | <p><i>Notat vedlagt</i></p> <p><i>Akt id.: 299515</i></p>  |
| <b>12.</b> | <p><b>Eventuelt</b></p> <p>Næste møde i It-Følgegruppen, som heldagsmøde:<br/>ITF-M36: 8. september, kl. 9.00-16.00.</p> <p>SNP oplæste orientering fra Lisbeth Melin Poulsen, chef for Personregistreringsenheden vedr. Sønderjylland og opkrævning. Det blev aftalt, at mailen vedlægges referatet til It-Følgegruppens orientering.</p>   | <p><i>Mail vedr. personregistrering, Sønderjylland vedlagt</i></p> <p><i>Akt id.: 315219</i></p> |

**Mødet sluttede kl. 14.30**

